

CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER

SNEL Shared Logistics, Woerden

EEN CENTRALE ROL

Efficiënte logistiek voor tevreden klanten

Binnen SNEL Shared Logistics ben je als Customer Service Medewerker een heuse alleskunner! Jij vormt een belangrijke schakel tussen de klant, chauffeurs en de rest van de organisatie. Voor jouw klanten ben je dan ook het eerste aanspreekpunt. Je verwerkt en controleert de orders en verzorgt de daarbij behorende administratieve afhandeling. Je monitort het verloop van de logistieke processen en grijpt in wanneer dit nodig is. Zoals bij verwachte vertragingen of wijzigingen in de planning. Afwijkingen, extra kosten en overige bijzonderheden registreer je in het systeem. Kortom: genoeg variatie in je werk dus! Natuurlijk doe je dit alles niet alleen, maar met een hecht en succesvol team dat bestaat uit 7 teamleden. Je rapporteert aan de Teamleider CS.

Wij hebben de baan! Heb jij de skills?

[SOLLICITEER HIER](#)